

# AWSA aktuell – Ideen mit Biss: Krisenkommunikation

Nr. 02/2020 vom 04.03.2020



## Ideen mit Biss – Krisenkommunikation

### Krise & Shitstorm: Vorbeugen – Managen – Gewinnen!

Es gibt Situationen, da reicht die tägliche Öffentlichkeitsarbeit nicht mehr aus. Ob Unfall im Unternehmen, unangekündigte Gewerkschaftsdemo, Falschmeldungen über Produkt oder Unternehmen oder ... oder ... oder. Die Reihe lässt sich beliebig fortsetzen. Für diese Situationen bedarf es einer speziellen Kommunikation, der **Krisen-PR**. Hier sind Erfahrung und Fingerspitzengefühl gefragt. Es müssen Ängste und Befürchtungen ernst genommen und Vorbehalte ausgeräumt werden. Und es bedarf einer gezielten Kommunikation mit den Medien.

Jeder, der auf Krisenkommunikation vorbereitet ist, hat bereits gewonnen. Er hat einen Krisenkommunikationsplan, die Ansprechpartner, die Abläufe und weiß, mit wem er wie kommuniziert.

Bereiten Sie sich vor:

**am 16. April 2020**  
**11.00 bis 16.00 Uhr**  
**im HAUS DER WIRTSCHAFT**  
**Humboldtstr. 14, 39112 Magdeburg**

Frau Ulrike Hanky-Mehner ist Fachfrau für Krisenkommunikation und arbeitet u. a. für die dpa news academy. Sie zeigt Ihnen auf:

#### **Was ist eine Krise und wie kann ich mich darauf vorbereiten?**

- *Krise vs. Shitstorm – was sind die Unterschiede?*
- *Definition der relevanten Stakeholder*
- *Grundlagen eines Krisenplans*
- *Interne Rollenverteilung im Krisenfall: Gestaltung des Informationsflusses, Wahrung der Sprech- und Handlungsfähigkeit*
- *Beispielhafte Szenarien:*
  - *Produktrückruf*
  - *Unfall und/oder Personenschaden auf dem Werksgelände*
  - *Aktivistenprotest gegen mein Unternehmen*
  - *Gewerkschaft „kürt“ mein Unternehmen zum Gegner*
- *Umgang mit der Presse*
- *Q & A*

**Anmeldungen** gern per Telefon oder E-Mail bis zum **6. April 2020** an:

**Sandra Zierau-Ceglédi**  
Tel.: 0391-62 888 12  
Mail: [zierau@vme.org](mailto:zierau@vme.org)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ansprechpartner:

Jan Pasemann  
Tel. 0391 62888-51  
Fax 0391 62888-10  
E-Mail: [pasemann@vme.org](mailto:pasemann@vme.org)



**... wir beißen nicht,  
haben aber die Ideen mit Biss!**